

## I. Opći uvjeti prodaje i otpreme roba i usluga

1.1 Ovi opći uvjeti prodaje i otpreme roba i usluga (dalje u tekstu Opći uvjeti) primjenjuju se i sastavni su dio ugovornog odnosa (dalje u tekstu Ugovor) o prodaji betona, betonske galanterije, agregata, recikliranog agregata, ostalih proizvoda i usluga (dalje u tekstu roba i usluge su zajedno Proizvodi) između NGH Grupe d.o.o. za graditeljstvo i usluge, Golubovečka 85, 49 240, Donja Stubica, Hrvatska (dalje u tekstu Prodavatelj) i pravne i/ili fizičke osobe (dalje u tekstu Kupac) kojim se Prodavatelj obvezuje Kupcu isporučiti Proizvode.

1.2 Opći uvjeti NGH Grupe d.o.o. imaju prednost nad svim ostalim uvjetima koji mogu biti dostavljeni e-mailom, poštom ili nekim drugim načinom i/ili objavljeni od strane Kupca na službenim internet stranicama.

1.3 Svako odstupanje od Općih uvjeta mora biti ugovoreno u pisanom obliku s potpisom ovlaštenih osoba Kupca i Prodavatelja.

## II. Ponuda i sklapanje Ugovora

2.1 Ponude koje Prodavatelj daje, nisu obvezujuće i smatra se pozivom da se učini ponuda pod objavljenim uvjetima u smislu Zakona o obveznim odnosima.

2.2 Ugovor o kupoprodaji između Kupca i Prodavatelja se smatra da je sklopljen na dan kada Kupac pisanom narudžbenicom prihvati ponudu ili potpiše kupoprodajni ugovor. Prihvatanje ponude moguće je i usmenom predajom Kupca dispečeru betonare.

2.3 Prijam narudžbi se provodi pod uvjetom mogućnosti isporuke, ukoliko otprema u određeno vrijeme nije moguća zbog objektivnog razloga Prodavatelja (npr. kvar ili zastoje na postrojenju, popunjenost kapaciteta, viša sila i/ili slično), Kupac će o istome biti pravodobno obaviješten.

## III. Isporuka i prihvatanje Roba

3.1 Isporuka Roba se obavlja vozilima Prodavatelja do lokacije dogovorene u Narudžbenici i/ili Ugovoru ili vozilima Kupca ukoliko je tako dogovoreno.

3.2 U slučaju kada Kupac promijeni mjesto dopreme koje nije navedeno na Ponudi i/ili Ugovoru, Kupac je odgovoran podmiriti sve nastale troškove.

3.3 Ukoliko isporuka Proizvoda nije moguća zbog nemogućnosti prilaska teretnog vozila gradilištu, a o kojem Kupac nije na vrijeme obavijestio Prodavatelja (npr. put koji nije pripremljen za dolazak teškog teretnog vozila, nemogućnost prolaza vozila kroz uske ulice i sl.). Kupac mora podmiriti sve nastale troškove koji uključuju naručeni beton, transport do lokacije, uslugu zbrinjavanja betona, štetu nastalu na vozilu Prodavatelja i mogući zastoje teretnog vozila (prema važećem cjeniku).

3.4 Rokovi isporuke Proizvoda su okvirni i ne obvezuju Prodavatelja, osim ukoliko je u Ugovoru točno definiran datum isporuke. Prodavatelj nije odgovoran zbog kašnjenja u izvršenju obaveza iz Ugovora ukoliko su ona nastala zbog više sile, kvara na postrojenju, nemogućnosti nabave sirovina zbog geopolitičkih događanja, zastoja u prometu i ostalih mogućih scenarija koji su neophodni za rad.

3.5 Obaveza isporuke Proizvoda temeljem ugovora se smatra ispunjenom u trenutku utovara na vozilo Kupca u slučaju kada je dogovoreno preuzimanje na lokaciji Prodavatelja. Kada se prijevoz obavlja sa vozilima Prodavatelja obaveza isporuke Robe temeljem ugovora se smatra ispunjenom u trenutku dolaska vozila na dogovorenu lokaciju.

3.6 Prodavatelj ne snosi nikakvu odgovornost za Robu ukoliko je došlo do promjene sastava od strane Kupca.

3.7 Kupac je odgovoran za proizvode neposredno nakon isporuke. Prodavatelj odbija bilo kakvu odgovornost za neispravno i nesigurno postupanje, skladištenje i korištenje proizvoda i/ili usluga od

strane Kupca. Kupac je isključivo odgovoran za odabir ispravne vrste i količine betona.

3.8 Kupac je dužan osigurati mjesto za čišćenje transportnih strojeva i odlaganje viška betona na gradilištu. Prodavatelj nije odgovoran za čišćenje radnog okruženja stroja (ceste, kanalizacija, pločnici...) ukoliko su nastala uslijed uobičajenog korištenja opreme.

Ograničenje odgovornosti ne vrijedi za slučaj namjere ili krajnje nepažnje Prodavatelja.

#### IV. Cijena i uvjeti plaćanja

4.1 Prodavatelj isporučuje Robu po cijeni po važećem Cjeniku koja je važeća na dan isporuke ukoliko nije drugačije definirano u Ugovoru i/ili Ponudi. Cijena ne uključuje PDV.

4.2 Prodavatelj zadržava pravo promjene cijena u slučaju da na tržištu dođe do povećanja cijena cementa, agregata, energije, izdataka za radnike ili transporta. Kupac će biti obavješten mailom o promjeni Cjenika 7 dana prije nego što novi Cjenik stupa na snagu. U slučaju da Kupac nema pismenog prigovora na cijene u Cjeniku 3 dana prije početka važenja Cjenika smatra se da je pristao na promjenu cijena prema Ugovoru i/ili Ponudi.

4.3 Za sve dodatne troškove koji mogu nastupiti, ovisno o zahtjevima kupca važe cijene iz Cjenika i Cjenika Dodatnih Usluga.

4.4 Prodavateljeve fakture plaćaju se avansno, ukoliko nije drugačije dogovoreno.

4.5 Kao instrument osiguranja plaćanja, Prodavatelj ima pravo tražiti od Kupca bjanko zadužnicu u iznosu ugovorenog mogućeg iznosa zaduživanja. U slučaju prekoračenja ugovorenog iznosa zaduženja, Prodavatelj ima pravo zaustaviti isporuke iz Ugovora dok Kupac ne podmiri dugovanja neovisno o tome jesu li stigla na naplatu.

4.6 U slučaju da je kupac otvorio predstečajni ili stečajni postupak, dužan je odmah obavijestiti Prodavatelja o tome. Prodavatelj ima pravo uskratiti isporuke u postojećim ugovorima i sve daljnje isporuke Kupac će morati platiti avansno.

4.7 U slučaju blokade računa Kupca smatra se da su sve tražbine Prodavatelja dospjele danom blokade računa Kupca, neovisno o ugovorenim rokovima dospjeća, te u tom slučaju Prodavatelj može upotrijebiti sva sredstva osiguranja u cilju namirenja.

4.8 Na dospjela, a neplaćena potraživanja od Kupca Prodavatelj ima pravo obračunati zakonsku zateznu kamatu.

4.9 Isporuka betona radnim danom od 20:00 h do 7:00 h, subotom nakon 15:00 h i nedjeljom će se naplaćivati uvećano za 25% od ugovorene cijene.

4.10 Obračun isporučenog betona izvršit će se isključivo na osnovu otpremnica za beton, prijevoz betona i pumpu ovjerenih od strane odgovorne osobe Kupca. Količina upisana i ovjerena na otpremnici ovjerenoj od strane odgovorne strane kupca se smatra točnom i služi kao podloga za izdavanje računa Kupcu, naknadne reklamacije na količinu se ne uvažavaju.

#### V. Odgovornosti i prigovori

5.1 Vlasništvo i rizici za Proizvode prelaze na Kupca u trenutku kada mu je roba dostavljena, Kupac je dužan prekontrolirati količinu i vrstu robe u trenutku primitka i potpisa otpremnice. Prodavatelj nije odgovoran za naknadne reklamacije na količinu dostavljenih Roba.

5.2 Prodavatelj jamči da isporučena roba po otpremnici zadovoljava kvalitetu prema pripadajućim normama. Jamstvo za transportne betone vrijedi ukoliko je beton ugrađen do 180 minuta poslije isporuke iz betonare ili nije odnjegovan prema pripadajućoj normi.

5.3 U slučaju prigovora na kvalitetu prije ugradnje, Kupac je dužan obavijestiti Voditelja betonare ili dispečera odmah i ne nastavljati ugradnju do službenog očitovanja Prodavatelja.

5.4 Obavijest o skrivenim nedostacima koji nisu mogli biti otkriveni pri preuzimanju, moraju se dostaviti pismenim putem Prodavatelju (najkasnije 5 dana od primitka službenih rezultata) sa svim relevantnim podacima o reklamiranoj isporuci (datum isporuke, vrsta isporučene Robe, rezultati

ispitivanja itd.). U slučaju osnovanosti prigovora, sve troškove analize nastale temeljem prigovora snosi Prodavatelj, ukoliko je prigovor valjan, u suprotnom sve troškove snosi Kupac.

5.5 Ukoliko prigovor nije dostavljen u zadanoj formi ili roku iz članka 5.4, Proizvod se smatra prihvaćenim.

5.6 U slučaju da Proizvod nije zadovoljavajuće kvalitete, Prodavatelj se obvezuje Kupcu zamijeniti Proizvod i/ili izdati obavijest o odobrenju na nastalu cijenu popratnih radova. Osim navedene stvarne štete Prodavatelj neće prihvatiti nikakve druge zahtjeve po pitanju kvalitete niti biti u obvezi nadoknaditi nikakvu drugu štetu po toj osnovi.

5.7 Odgovornost Prodavatelja za izvršenje Ugovora ograničena je na običnu štetu koju je Kupac pretrpio, a najviše do iznosa osigurane odgovornosti Prodavatelja kod osiguravajućeg društva, uz izričito isključenje odgovornosti Prodavatelja za izmaklu dobit i neimovinsku štetu.

#### VI. Primjena Općih uvjeta

6.1 Opći uvjeti prodaje i otpreme roba i usluga su sastavni dio svakog Ugovora i Ponude i primjenjuju se od dana potpisivanja Ugovora ili prihvaćanja ponude. U slučaju preklapanja između Općih uvjeta i Ugovora, prevladavaju odredbe iz Ugovora.

#### VII. Rješavanje sporova

7.1 Svi sporovi koji nastanu između Kupca i Prodavatelja, a proizlaze iz Općih uvjeta ili Ugovora nastojati će se riješiti mirnim putem.

7.2 Za sve sporove koji nastanu, a nije ih moguće riješiti mirnim putem nadležan je Trgovački sud u Zagrebu.

7.3 Mjerodavno pravo za sve sporove je pravo Republike Hrvatske.

#### VIII. Zaštita osobnih podataka

8.1 Prodavatelj i kupac se obvezuju i suglasni su da će sve osobne podatke koji se prikupljaju i elektronski obrađuju u svrhu izvršenja Ugovora i/ili Ponude koristiti u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka.

#### IX. Djelomična ništavnost

9.1 Ako se bilo koja odredba ovih Općih uvjeta smatra ili postane nevažećom, nezakonitom ili neprovedivom, to ni na koji način ne utječe na valjanost, zakonitost i provedivost ostalih odredbi.

#### X. Viša sila

10.1 Prodavatelj se ne smatra odgovornima za odgađanje ispunjenja obveza ili za neispunjenje obveza ako je odgađanje ili neispunjenje rezultat okolnosti izvan njihove kontrole, uključujući, ali se ne ograničavajući na prirodnu nepogodu, postupke vlasti, poplavu, požar, eksploziju ili građanske nemire.

#### XI. Završne odredbe

11.1 Prodavatelj će ove Opće uvjete učiniti dostupne trećim stranama na svojim web stranicama, kao i njegove kasnije izmjene i dopune. U trenutku kada Kupac naruči robu od Prodavatelja, smatrat će se da je Kupac pročitao u tom trenutku važeće Opće uvjete te da ih u cijelosti prihvaća.

11.3 Prodavatelj zadržava pravo jednostrane izmjene i dopune Općih uvjeta. Izmjene i dopune Općih uvjeta objavljuju se na internetskoj stranici i na oglasnoj ploči u poslovnim prostorijama Prodavatelja. Ako korisnik koji s Prodavateljom ima sklopljenu Ponudu i/ili Ugovor u roku od 7 dana od dana objave izmjena i dopuna Općih uvjeta ne otkáže Ponudu i/ili Ugovor smatrati će se da korisnik prihvaća učinjene izmjene i dopune Općih uvjeta.

11.4 Sve informacije vezane uz poslovni odnos između Prodavatelja i Kupca, uključujući, ali ne ograničavajući se na iznose Cijene i druge obveze vezane uz izvršenje Ugovora, smatraju se poslovnom tajnom i ne smiju se dostavljati odnosno otkrivati trećim osobama bez pisane suglasnosti druge Ugovorne strane. Povreda obveze iz ovog stavka predstavlja razlog za raskid Ugovora i temelj za postavljanje zahtjeva za popravljjanje nastale štete.

11.2 Ovi opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 01.01.2023. godine.